

**CLEVER SPIELEN – CLEVER GEWINNEN!**



## Herzlich Willkommen

Ihnen und allen unseren Gästen wünschen wir, dass Sie sich bei uns wohlfühlen: Hier einige Hinweise auf unsere selbstverständlichen Serviceleistungen, gleichzeitig aber einige Anmerkungen zu unserem Umgang miteinander.

- Der Eintritt zu unserer Spielstätte ist frei.
- Wir schenken ausschließlich alkoholfreie Getränke aus.
- Der Aufenthalt in unserer Spielstätte, insbesondere in und vor den Geldspielbereichen, ist nur den spielenden Gästen gestattet.
- Unsere Spielstätte ist kein Wettbüro (Übrigens: Geldwetten sind verboten!).
- Der Aufenthalt ist Personen ab 18 Jahren gestattet. Der Gesetzgeber hat dies im Jugendschutzgesetz (§8) festgelegt.
- Sie haben sicher Verständnis, wenn wir Kontrollen auch zu Ihrer Sicherheit durchführen. Bitte tragen Sie einen gültigen Personalausweis bei sich und zeigen Sie diesen auf Verlangen vor.
- Damit Sie und alle unsere Gäste sich wohlfühlen, erwarten wir ein angemessenes Verhalten gegenüber anderen Gästen und unseren Mitarbeiter/-innen. Sollte das Verhalten eines oder mehrerer Besucher zu Beanstandungen führen, sind unsere Mitarbeiter/-innen aufgefordert und berechtigt, Hausverbote auszusprechen. Es ist unser Wunsch, allen unseren Gästen eine entspannte Freizeitatmosphäre zu bieten.
- Handys können zu Gerätestörungen führen. Wir bitten Sie daher, von dem Handygebrauch in Gerätenähe abzusehen. Für verursachte Gerätestörungen übernehmen wir keine Gewährleistung.
- Wir sind gegen jede Gewalt und Drogen! Jeglicher Drogenkonsum und jede Art von Drogenhandel in unserer Spielstätte werden nicht geduldet und unnachsichtig zur Anzeige gebracht. Drogenkonsumenten und Dealer erhalten sofortiges Hausverbot!
- Das Videosystem dient Ihrer Sicherheit!
- Es ist unseren MitarbeiterInnen untersagt, Geldscheine anzunehmen, die von unseren Prüfgeräten nicht erkannt werden. Ebenso dürfen aus Sicherheitsgründen weder € 200,- noch € 500,- Banknoten angenommen werden.
- Zu Ihrer und unserer Sicherheit hat das Personal in dieser Filiale keinen Zugang zum Geldwechsler.
- Diese Hinweise und Empfehlungen sind in beiderseitigem Interesse und helfen Ihrer Spielstätte, für Sie in Top-Form zu bleiben. Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation.

Die Geschäftsführung Ihrer Spielstätte



[www.thelen-automaten.de](http://www.thelen-automaten.de)